

INSPECCIÓN DE SERVICIOS

El artículo 153 de los Estatutos de la UCM contempla la existencia de un Servicio de Inspección, dependiente del Rector, en el ejercicio de su potestad disciplinaria y de Gobierno.

La Inspección de Servicios de la Universidad Complutense ejerce sus funciones sobre todos los Centros, Departamentos, Servicios y Unidades dependientes de la Universidad, así como sobre todo su profesorado, personal de administración y servicios y estudiantes. Igualmente sobre aquellos universitarios que, sin ser dependientes de la Universidad Complutense, se encuentren asimilados por razón de los convenios nacionales o internacionales que suscribe nuestra Universidad.

Como órgano al servicio de la comunidad universitaria, a lo largo del presente curso académico el objetivo primordial de la Inspección de Servicios ha sido colaborar en el mejor funcionamiento de las distintas actividades que se desarrollan en la UCM. En coherencia con sus competencias y su estructura orgánica, la Inspección de Servicios ha desarrollado sus líneas de actuación en torno a dos pilares básicos: la Potestad Disciplinaria y el Seguimiento de la Actividad Docente. Junto a ellos han destacado otras actividades que, sin ser una carga estatutaria para el servicio, han pasado a formar parte de su intervención: bien por la carga que de oficio se ha atribuido la Inspección en su afán por mejorar y ampliar los servicios que presta a la comunidad universitaria; bien por las demandas que otros órganos y servicios de la Universidad realizan a este servicio. En coherencia con las líneas predichas se articulan las partes de la presente memoria.

POTESTAD DISCIPLINARIA

Al igual que ocurriera en cursos precedentes, durante el curso académico 2008-09 la actividad que más importancia cuantitativa ha tenido ha sido la colaboración en la instrucción de expedientes disciplinarios, manifestación de la competencia que en dicha materia tiene reglamentariamente atribuida esta Inspección. La Inspección de Servicios ha trabajado para que la tramitación de los expedientes sea ágil y transparente, por mor de que el personal de la UCM conozca sus derechos y el modo de ejercerlos, además de realizarse en tiempo y forma, lo cual en ningún caso dificulta la debida reserva en sus actuaciones.

A continuación se ofrecen los datos cuantitativos de los expedientes tramitados en este curso académico (de octubre del 2008 a junio del 2009), junto con los de igual período del curso pasado (Cuadro 1).

(a)

EXPEDIENTES ABIERTOS (octubre-junio)				
	2007-08		2008-09	
	N	%	N	%
Profesores (funcionarios y contratados)	12	22,6	11	32,4
Estudiantes	13	24,5	12	35,3
Administrativos (PAS funcionario)	7	13,2	1	2,9
Laborales (PAS laboral)	12	22,6	9	26,5
Servicios	9	17,0	1	2,9
Total expedientes abiertos	53	100,0	34	100,0

(b)

EXPEDIENTES CERRADOS (octubre-junio)				
	2007-08		2008-09	
	N	%	N	%
Profesores (funcionarios y contratados)	8	24,2	7	21,9
Estudiantes	4	12,1	9	28,1
Administrativos (PAS funcionario)	8	24,2	3	9,4
Laborales (PAS laboral)	6	18,2	8	25,0
Servicios	7	21,2	5	15,6
Total expedientes cerrados	33	100,0	32	100,0

(c)

RESULTADO DE LOS EXPEDIENTES CERRADOS (octubre-junio)				
	2007-08		2008-09	
	N	%	N	%
Archivo	22	66,7	25	78,1
Sanción	8	24,2	7	21,9
Sobreseimiento	3	9,1	0	0,0
Total	33	100,0	32	100,0

Cuadro 1.- Expedientes tramitados durante los cursos académicos 2007-08 y 2008-09 (de octubre a junio): (a) abiertos, (b) cerrados y (c) resultados.

El Cuadro 2 muestra el resultado de los expedientes cerrados, distinguiendo entre los distintos grupos profesionales implicados.

FINALIZACIÓN DE EXPEDIENTES (octubre-junio)			
		2007-08	2008-09
Profesores (funcionarios y contratados)	Archivo	5	6
	Sanción	2	1
	Sobreseimiento	1	0
Estudiantes	Archivo	3	5
	Sanción	1	4
	Sobreseimiento	0	0
Administrativos (PAS funcionario)	Archivo	5	3
	Sanción	3	0
	Sobreseimiento	0	0
Laborales (PAS laboral)	Archivo	2	6
	Sanción	2	2
	Sobreseimiento	2	0
Servicios	Archivo	7	5
	Sanción	0	0
	Sobreseimiento	0	0

Cuadro 2.- Resultado de los expedientes cerrados en los cursos 2007-08 y 2008-09, por grupos profesionales.

SEGUIMIENTO DOCENTE

Durante el curso 2008-09 el Seguimiento docente se ha concretado en las actividades que describimos a continuación, para las que además incluimos los resultados obtenidos. Dividimos nuestra exposición en los apartados Barómetro de Seguimiento Docente y Visitas institucionales y de inspección a los Centros.

El Barómetro de Seguimiento Docente.

El Barómetro de Seguimiento Docente se puso en marcha con la elaboración de un tríptico y el envío de 4.163 cartas, en las que se invitaba a los alumnos a participar en el mismo. A partir de aquí se ha constituido la muestra de 1.015 panelistas, el 24,4% de la cifra anterior, que fueron los que aceptaron nuestra invitación.

Se han realizado 12 olas del Barómetro, correspondientes a los meses de noviembre a mayo. En total se han analizado 12.375 clases, a una media de 476 por Centro. En términos generales podemos decir que durante este período han mejorado los datos promedio del curso pasado; en concreto:

- La participación de los alumnos en las distintas olas del Barómetro ha subido del 80,8% al 85,9% y la importancia que le atribuyen al mismo para la UCM de 7,1 a 8,1 puntos.
- La Asistencia del profesorado responsable de la asignatura ha pasado del 95,2% al 95,6%.
- Las Clases no impartidas han subido del 2,1% al 2,2% -cuando no asiste el profesor la clase se puede recuperar o sustituir, de ahí la diferencia entre los conceptos Asistencia a clase y Clases no impartidas, siendo éstas las que ni va el profesor responsable ni se recuperan o sustituyen.
- La Duración relativa de las clases –duración real de la clase entre su duración oficial- ha pasado del 89,9%% al 90,0%.
- Las Sustituciones cuando no asiste el profesor responsable de la asignatura han bajado del 34,7% al 33,7%.
- La Asistencia de los alumnos ha tutoría ha subido del 20,7% al 24,1% - asistencia media entre dos olas consecutivas del Barómetro.
- El porcentaje de veces que los alumnos han asistido a tutoría sin encontrar a su profesor ha bajado del 30,1% al 22,4% -“desencuentro” medio entre dos olas consecutivas del Barómetro.
- La participación de los alumnos en Actividades docentes no regulares organizadas por los profesores (Seminarios, Conferencias...) ha pasado del 31,0% al 29,5% -participación media entre dos olas consecutivas del Barómetro.

Visitas institucionales y de inspección a los Centros.

Se han realizado visitas institucionales (del Inspector Jefe y el equipo de Seguimiento docente) a Bellas Artes, Ciencias Políticas y Sociología, Ciencias de la Educación y Geografía e Historia, que fueron los Centros que aceptaron nuestra invitación para tratar con sus direcciones académicas aspectos relacionados con el seguimiento docente.

Igualmente se han realizado visitas, en este caso de inspección, a 10 Centros de la UCM para comprobar la presencia de los profesores tanto en clase como en tutoría. El Cuadro 3 muestra los resultados obtenidos en las visitas y el 4 las razones que explican las 77 ausencias detectadas.

DATOS CENTROS: VISITAS	Clases				Tutorías				Total	
	Total visitas		Total ausencias		Total visitas		Total ausencias		Total ausencias	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1 ^{er} cuatrimestre	194	41,4	18	9,3	62	39,5	18	29,0	36	46,8
2 ^o cuatrimestre	275	58,6	17	6,2	95	60,5	24	25,3	41	53,2
Total /Porcentaje medio	469	100,0	35	7,5	157	100,0	42	26,8	77	100,0

Cuadro 3.- Resultado de las Visitas realizadas a los Centros (Curso 2008-09).

CAUSAS DE AUSENCIA	Enfermedad	Cambio de lugar (clases) o ausencia temporal del despacho (tutorías)	Cambio de horario	Reuniones Tesis o ausencias por permisos	Otros	TOTAL	
Primer cuatrimestre	13	12	3	4	4	36	
Segundo cuatrimestre	10	12	7	3	9	41	
TOTAL	N	23	24	10	7	13	77
	%*	29,9	31,2	13,0	9,1	16,9	100,0

* Porcentaje calculado sobre el Total de ausencias (77)

Cuadro 4.- Tipología de causas por las que los profesores no estaban en clase o en tutoría en el momento de la visita (Curso 2008-09).

En todos los casos de ausencia, tras comprobar en personal docente si ésta estaba justificada, se han escrito cartas a los profesores ausentes y a sus Directores de Departamento interesándonos por las razones de dichas ausencias. En total se han enviado 294 cartas (130 en el primer cuatrimestre y 164 en el segundo).